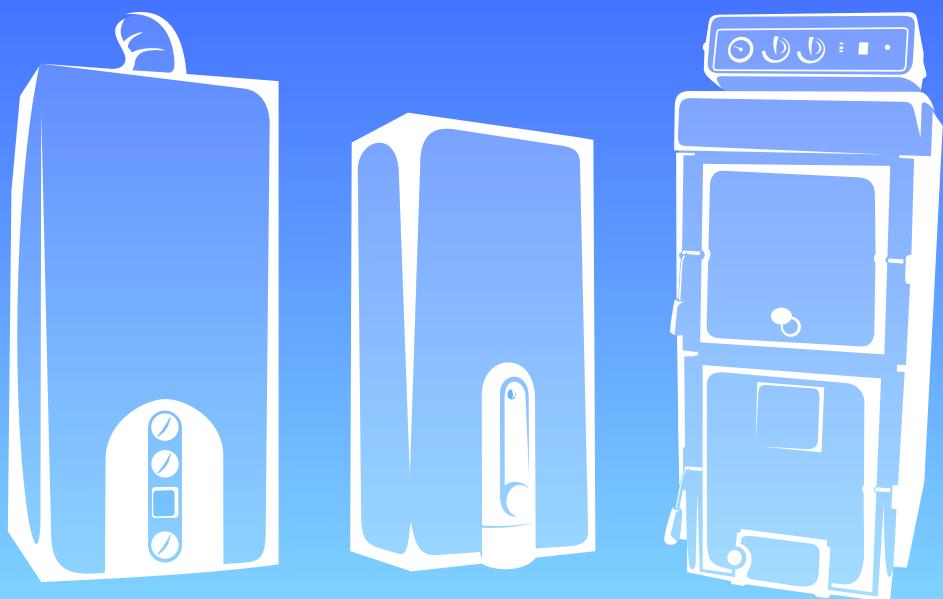


# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



Справочная : тел. 19,  
:(0692) 54-26-72, 54-12-82

**СевПласт**  
отопление водоснабжение

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №

**Наименование: газовый проточный водонагреватель -  
колонка**

**Модель**

**Заводской №**

**Внимание!** Перед началом эксплуатации необходимо проведение эксплуатационного запуска (пуско-наладочных работ) представителем уполномоченного сервисного центра. Постановка на гарантию производится только после проведения эксплуатационного запуска и оформления соответствующих документов. В любом другом случае гарантия не распространяется ни на работу, ни на комплектующие изделия. Эксплуатационный запуск - услуга платная.

**СРОК ГАРАНТИИ: 12 месяцев с момента проведения эксплуатационного запуска, но не более 18 месяцев со дня продажи**

Уполномоченный сервисный центр в течение гарантийного срока обеспечивает нормальную работу изделия согласно его технических характеристик и производит гарантийный ремонт.

Заявку в сервисный центр на проведение эксплуатационного запуска Покупатель делает самостоятельно после окончания монтажных и подготовительных работ: установки колонки, подключения к системам водоснабжения, газоснабжения и дымоудаления согласно инструкции по монтажу и нормативным требованиям. Выполнение заявки на проведение эксплуатационного запуска осуществляется в трехдневный срок.

**Дополнительный срок гарантийного обслуживания составляет**

месяцев

со дня окончания действия основного гарантийного срока , при условии проведения ежегодного технического обслуживания (ТО) уполномоченным сервисным центром

- После окончания первого года эксплуатации для продления гарантийного обслуживания на следующий год необходимо проведение ТО в срок, не более чем 12 месяцев с момента проведения эксплуатационного запуска. В случае если дополнительный гарантийный срок составляет более одного года, то после окончания каждого года эксплуатации необходимо проведение ТО для продления гарантийного обслуживания на следующий год в срок не более чем 12 месяцев с момента проведения предыдущего ТО.
- ТО – услуга платная, стоимость работ определяется по прейскуранту на момент выполнения работ. После проведения ТО и оформления соответствующих документов гарантия продлевается на следующие двенадцать месяцев.
- В случае если не был проведен эксплуатационный запуск и/или текущее/предыдущее ТО, гарантийные обязательства, вытекающие из настоящего Гарантийного талона, считаются не действительными.
- Гарантийное обслуживание не продлевается на следующий срок, если не устранены замечания и неполадки, выявленные при проведении эксплуатационного запуска и/или текущего/предыдущего ТО.

**В ходе эксплуатационного запуска выполняются следующие виды работ:**

- внешний осмотр изделия и его комплектность;
- осмотр места установки, соответствие места установки нормативным требованиям;
- проверка правильности подключения колонки к водопроводу и газопроводу (ошибки при монтаже могут привести к преждевременному выходу колонки из строя и другим не желательным последствиям);
- проверка герметичности газовых соединений на подключении к колонке (в противном случае возможны скрытые утечки газа, приводящие к накоплению газа до взрывоопасной концентрации и самовозгоранию);
- проверка давления газа в статике и динамике, настройка газового клапана, внутренние настройки колонки;
- замеры внешнего электрического потенциала на подводящем газотрубопроводе (возможна разгерметизация элементов газопровода в результате электрокоррозии);
- проведение инструктажа с Пользователем по правильной и безопасной эксплуатации газового оборудования;
- оформление документов для постановки на гарантийное обслуживание.

**Приобретая колонку помните, что для первичной установки колонки необходимо наличие согласованного проекта, для замены колонки на новую необходимо согласование с газовым хозяйством о замене колонки.**

#### **Гарантия не распространяется:**

##### **1. На изделие в целом в случае:**

- начала эксплуатации без проведения эксплуатационного запуска;
- проведения эксплуатационного запуска колонки не представителями уполномоченного сервисного центра;
- нарушения пломб сервисного центра, которым опечатан корпус колонки;
- наличия механических повреждений;
- отсутствия достаточной тяги в дымоотводящем канале.
- установки колонки в местах, не соответствующих требованиям нормативных документов.

##### **2. На гидравлическую арматуру колонки в случае:**

- отсутствия фильтра на подающем трубопроводе холодного водоснабжения;
- отсутствия сбрасывающего клапана на 6 бар на подающем трубопроводе холодного водоснабжения;
- нарушения герметичности в результате воздействия отрицательных температур - размораживания;
- отложения солей жесткости на внутренней поверхности теплообменника - образования накипи

*Рекомендуется устанавливать устройство магнитной обработки воды "МАГНИТОН" для защиты от накипи и коррозии в системе холодного водоснабжения перед колонкой.*

*Если Покупатель приобрел и смонтировал "МАГНИТОН", то при проведении эксплуатационного запуска колонки требуйте от представителя сервисного центра оформление Гарантийного талона на защиту теплообменника от накипи сроком на 5 лет.*

##### **3. На газовую арматуру колонки в случае:**

- попадания в газовый клапан механических примесей и влаги.

##### **4. На электронную часть водонагревателя с автоматическим розжигом в случае:**

- наличия на подающем газо- и/или водотрубопроводе электрического потенциала.

**ВНИМАНИЕ!**

*При наличии внешнего электрического потенциала на газовом трубопроводе (что является грубым нарушением условий эксплуатации газового оборудования) и подключении колонки к газопроводу посредством гибкого рукава из электропроводящего материала возможна разгерметизация рукава вследствие электрокоррозии. В этом случае эксплуатация газового колонки недопустима до устранения причин появления электрического потенциала или подключения колонки к газопроводу рукавом из диэлектрического материала.*

**К гарантийным случаям также не относятся:**

- механические повреждения датчиков, ручек регуляторов, крышечек панели управления, кнопок пьезорозжига, гидравлических блоков;
- отложение сажи на внешних поверхностях теплообменника, наличие пыли внутри колонки;
- отказ в работе в следствие несанкционированного ремонта

В случае монтажа систем водоснабжения, дымоудаления и подключения к газопроводу с нарушениями Продавец (сервисный центр) не несет ответственности за неадекватную работу колонки и возможные последствия выхода ее из строя.

В случае не обоснованного вызова специалиста для выполнения операций с оборудованием, которые согласно технической документации Заказчик может выполнить самостоятельно, выезд и консультации оплачиваются отдельно.

Продавец обеспечивает возможность использования изделия по назначению после окончания гарантийного срока в течение срока его службы при условии обязательного ежегодного технического обслуживания. Заявка на проведение технического обслуживания производится Покупателем самостоятельно не позднее 12 месяцев с момента проведения эксплуатационного запуска или предыдущего технического обслуживания.

На основании статьи 4 пункта 3 Закона "О защите прав потребителей" № 3161-IV от 1.12.2005 года Покупатель обязан перед началом эксплуатации ознакомиться с Инструкцией по эксплуатации, условиями Гарантийного талона и рекомендациями сервисного центра, в том числе Памяткой покупателю.

Дата продажи

Подпись продавца:

Место штампа торговой организации

**Покупатель:**

*с условиями гарантии ознакомлен, претензий не имею*

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
ФИО

Для подключения колонки, монтажа систем водоснабжения и газоснабжения, монтажа дымоотводящего патрубка обращайтесь в монтажную группу ПО "Севпласт". Лицензия АА № 556427, Разрешение № 104.08.43.45.21.1

## **Отдельные требования ДБН В.2.5-20-2001 "Газоснабжение"**

### **Не допускается размещение газовых приборов**

- в коридорах общего пользования;
- в санитарных узлах (туалетных и ванных комнатах);
- в общежитиях всех типов;
- в помещениях зданий любого назначения, не имеющих окна с форточкой (фрамугой);
- в подвальных этажах, кроме подвалов индивидуальных жилых домов при условии, что эти подвалы имеют окно с форточкой (фрамугой), естественное освещение и ограждающие конструкции от смежных помещений.

Установку настенного газового оборудования для отопления и горячего водоснабжения следует предусматривать (6.46);

- на расстоянии не менее 2 см от стен из негорючих материалов;
- на расстоянии не менее 3 см от стен из трудногорючих и горючих материалов, изолированных негорючими материалами.

В помещении, в котором установлено газовое оборудование с отводом продуктов сгорания в дымоход, необходимо предусматривать зазор между дверью и полом или решётку в наружной стене. Сечение приточного устройства для оборудования до 30 кВт - 0,02 кв.м, для оборудования от 30 до 200 кВт - 0,025 кв.м (6.51).

*Также не допускается эксплуатация газового оборудования в помещении, где производятся ремонтно-строительные, отделочные работы. Попадание пыли, грязи, строительного мусора может вывести оборудование из строя. Воздушно-пылевая смесь, образующаяся во время шлифовки паркета, при попадании в работающую колонку может привести к взрыву.*



УСТРОЙСТВО МАГНИТНОЙ ОБРАБОТКИ ВОДЫ

**МАГНИТОН™**

для защиты теплообменников и ТЭНов  
водонагревателей от накипи и коррозии



*Надежная защита  
от накипи и коррозии*

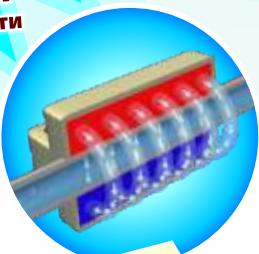
**только при установке "МАГНИТОНА" –  
ГАРАНТИЯ**

**5  
ЛЕТ\***

**на отсутствие накипи в теплообменнике**

**Будь экономным – установи МАГНИТОН!**

- увеличивается срок службы водонагревателей - исключён перегрев нагревательной поверхности
- сокращаются расходы на эксплуатацию - экономия газа и электроэнергии
- сокращаются расходы на обслуживание - промывку теплообменников и чистку ТЭНов



\* Гарантийный талон на защиту от накипи выдается при покупке МАГНИТОНа и оформляется при проведении эксплуатационного запуска газового оборудования представителем уполномоченного сервисного центра.

Наименование уполномоченного  
сервисного центра

**СевПласт**  
сервисная служба